



(文章於二零二零年八月二十七日刊登於 AM730)

覆配藥物系統電子化 減省病人等候時間

醫管局於 2017 年底開始推行「覆配易」覆配藥物服務先導計劃，60 歲或以上、於內科專科門診覆診、需服用多種藥物及覆診期較長的病人會納入計劃。醫院藥劑師會在病人即將覆配藥物前，透過系統檢視情況，確認病人是否可以直接覆配藥物或需要作藥物整合，有需要時藥劑師會主動聯絡病人溝通或安排會面作藥物輔導。

「覆配易」現時於新界東、新界西及港島東醫院聯網推行，醫管局積極提升系統的軟件及硬件配套，同時使用藍牙(Bluetooth)、無線射頻辨識(RFID)及二維條碼等技術，理順準備藥物及提取藥物的流程。

當藥劑師確認病人所需的覆配藥物後，藥劑部會預早準備病人的藥物，放入配置有條碼及藍牙電子標籤顯示燈裝置的藥物袋或藥物箱內，等候病人或其家人到醫院取藥。病人或家人於領取覆配藥物前的數天會收到話音或短訊提示取藥。以往他們需要先到藥劑部指定櫃檯交藥單，再等候領取藥物，隨著流程電子化，現時只需到「覆配易」專用電子櫃掃一掃免診領藥單上的條碼，藥劑部便會收到即時需要提取藥物的訊息，而預先準備好的藥物袋或藥物箱上的顯示燈會隨即閃動，提示藥物位置，節省找尋時間。

藥劑部同事掃描藥物裝置上的條碼，確認病人身份及覆配藥物正確後便可以派發藥物。整個過程較以往簡化，等候時間縮短，能減少取藥人士在醫院停留的時間，於傳染病疫情嚴峻的時期更為重要。

(承蒙 AM730 准予轉載，謹此鳴謝)

